



Commitment to Quality

West Side Community Health Services (WSCHS) is committed to safety and excellence in the health care and services it provides. The WSCHS system-wide quality improvement program monitors, evaluates, and improves the quality of care and services provided, based on community needs, health disparities, current standards of patient care, and policies, procedures, and protocols across the organization. The program involves Board members, management, and staff.

WSCHS has been accredited by the Joint Commission since 2000. The Joint Commission is an independent, not-for-profit organization that evaluates and accredits more than 15,000 health care organizations and programs in the United States. Since 1951, The Joint Commission has maintained standards for improving the quality and safety of care provided by health care organizations. Joint Commission accreditation and certification is recognized nationwide as a symbol of quality that reflects an organization's commitment to meeting certain performance standards.

WSCHS wants the public, our staff and our patients to know that when any individual has a concern about safety, quality of care or quality of services provided, he or she is encouraged to WSCHS' Chief Executive Officer at 651-602-7536. If the concern(s) cannot be resolved at this level, individuals may contact the Joint Commission by calling 1-800-994-6610 or at complaint@jointcommission.org.

En West Side Community Health Services (WSCHS) estamos comprometidos a la seguridad y excelencia en los servicios de salud que ofrecemos. En WSCHS contamos con un programa de mejoramiento organizacional, el cual monitorea, evalúa, y mejora la calidad de los servicios y cuidados que brindamos. Este criterio está basado en las necesidades de la comunidad, desigualdades de salud, estándares actualizados sobre cuidados al paciente, políticas, procedimientos, y protocolos de la organización. El programa involucra a miembros de la junta directiva, gerencia y staff.

WSCHS ha sido acreditada por la "Joint Commission" desde el año 2000. La "Joint Commission" es una organización independiente, sin fines de lucro, y es encargada de evaluar y acreditar a más de 15,000 organizaciones de salud y programas en los Estados Unidos. Desde 1951, la "Joint Commission" ha mantenido estándares de mejoramiento de la calidad y seguridad ofrecida en las organizaciones de salud. La acreditación de la "Joint Commission", es reconocida en todo el país como un símbolo de calidad que refleja el compromiso a mantener estándares específicos de desempeño.

WSCHS desea que el público, nuestro staff, y nuestros pacientes, sepan que si una persona tiene alguna inquietud acerca de la seguridad, calidad en el cuidado o calidad en los servicios que ofrecemos, él o ella se ponga en contacto con el Director Ejecutivo de WSCHS al 651.602.7536. Si la inquietud no se resuelve a este nivel, dicha persona puede llamar a la "Joint Commission" al: 1.800.994.6610 o a complaint@jointcommission.org.